

AGB

1. Geltungsbereich:

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln umfassend die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen der Humboldtsee GmbH & Co. KG als Betreiber des Campingplatzes Humboldtsee und den Gästen, Pächtern und Mietern. Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die für den Aufenthaltszeitraum vertraglichen Vereinbarungen. Mündliche Absprachen, Nebenabreden und sonstige Vereinbarungen, gleich welcher Art, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und Bestätigung durch die Humboldtsee GmbH & Co. KG.

2. Buchung und Mindestbuchungszeiten:

Buchung telefonisch, per E-mail oder Whatsapp Montag - Sonntag 8.00-12.00 und 15.00-18.00 Uhr. In allen Ferienzeiten und für die Monate Juli, August und die Feiertage, ist eine Buchung dringend zu empfehlen! Dieses gilt auch für besondere Stellplatzwünsche für das gesamte Jahr. Für Mietobjekte gilt eine Mindestbuchungszeit von 3 Nächten, im Juli und August von 5 Nächten.

3. Hunde:

Auf unserem Platz sind Hunde erlaubt! Der Aufenthalt von gefährlichen Hunden im Sinne des niedersächsischen Hundegesetzes (NHundG) in der jeweils gültigen Fassung ist grundsätzlich untersagt! Am Strand sind Hunde nicht erlaubt. Es besteht auf dem gesamten Platz Leinenpflicht (außer im Hundeauslauf).

4. Buchungen:

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preislisten. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen gleich welcher Art sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Ihre verbindliche Buchungsbestätigung erhalten Sie in der Regel innerhalb von 2-3 Tagen, bei Buchung über unser Onlineportal direkt im Anschluss der Zahlung. Für Buchungen (Standplätze, Schlaffässer, Tinywagen und Chalets) ist eine Anzahlung von 20 % zu leisten, sofern der Reisezeitraum mindestens 4 Wochen entfernt ist. Sollte die Zeitspanne geringer als 4 Wochen sein, sind 80 % Anzahlung zu zahlen. Bei Buchungen, die nicht über unser Onlineportal getätigt wurden, gehen Zahlungen unter Angabe des Namens und der angegebenen Buchungsnummer auf das Konto: Humboldtsee GmbH & Co. KG BIC: BRLADE21BRS IBAN: DE82 2925 0000 1030 0737 75. Der Restbetrag ist bei Anreise fällig. Bitte beachten Sie hierbei auch die Reservierungsbestätigung.

5. Anreise:

Der Stellplatz steht ab 12:00 Uhr und das Mietobjekt ab 15 Uhr zur Verfügung. Bei Buchungen eines Stellplatzes am selben oder Folgetag ist die Anreise erst ab 15:00 Uhr möglich. Von 22-7 Uhr sind die Schranken aufgrund von Nachtruhe geschlossen. Fahren Sie in diesen Zeiten nicht in die Einfahrt, sondern warten Sie bitte auf dem Parkplatz bzw. in der Anreisepur.

6. Abreise:

Der Stellplatz muss bis um 11 Uhr geräumt sein, Mietobjekte sind bis um 10 Uhr zu verlassen. Außerhalb der Hauptsaison kann die Abreise nach vorheriger Rücksprache variabel erfolgen, wenn der Stellplatz im Anschluss nicht belegt ist. An- und Abreisetag werden als 1 Tag berechnet.

7. Umbuchung:

Eine Umbuchung, also eine Änderung des bestehenden Vertrages (z.B. Änderung des Termins oder des Stellplatzes) ist möglich, wenn der Reisepreis dem bisherigen entspricht oder übersteigt und der neue Termin innerhalb eines Jahres liegt. Der neue Zeitraum muss binnen 14 Tagen festgelegt werden. Für die Umbuchung berechnen wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 20 €.

8. Rücktritt:

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten! In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt schriftlich erfolgen. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns. Diese senden Sie per E-Mail info@humboldt-see.de. Bei Vertragsrücktritt wird eine angemessene Entschädigung nach folgender Aufstellung berechnet:

Rücktritt Campingplatz:

35-28 Tage vor dem Reservierungstermin 20 % des Buchungsbetrages

27-8 Tage vor dem Reservierungstermin 50 % des Buchungsbetrages

7-1 Tag vor dem Reservierungstermin 80 % des Buchungsbetrages

Rücktritt Mietobjekte:

60-45 Tage vor dem Reservierungstermin 20 % des Buchungsbetrages

44-22 Tage vor dem Reservierungstermin 50 % des Buchungsbetrages

21-1 Tag vor dem Reservierungstermin 80 % des Buchungsbetrages

Bei einer späteren Stornierung oder treten Sie Ihre Reise ohne uns davon in Kenntnis zu setzen nicht an, oder sagen Sie erst am Tage der Anreise Ihre Buchung ab, oder nehmen Sie ganz oder teilweise Leistungen nicht in Anspruch, behalten wir unseren vollen Anspruch auf den Buchungspreis, zahlen jedoch - wenn es mehr als 2 Tage sind - ersparte Aufwendungen zurück. Stellplätze oder Mietobjekte, die einen Tag nach Reservierungsbeginn nicht besetzt sind und für die keine Vereinbarung über eine spätere Besetzung erfolgt ist, können von der Platzverwaltung anderweitig genutzt werden. Im Falle einer späteren Anreise des Gastes erfolgt die Unterbringung auf einem anderen Stellplatz oder Mietobjekt sofern verfügbar. Ebenso können Stellplätze, die vorzeitig geräumt werden, anderweitig besetzt werden. Das Belegen von nicht besetzten Stellplätzen durch die Humboldtsee GmbH & Co. KG bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters, solange dieser Gast auf einer anderen Parzelle des Campingplatzes untergebracht werden konnte.

9. Sonstiges:

Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Platzzuteilungen zu ändern, wenn dieses aus besonderen Gründen notwendig ist. Bitte beachten Sie, dass es in der Nebensaison für die Rezeption, den Laden, die Restaurants und andere Freizeiteinrichtungen geänderte, eingeschränkte Öffnungszeiten gibt.

10. Auskünfte:

Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung.

11. Besuch:

Es darf nur die angemeldete Personenzahl den Platz bzw. das Mietobjekt benutzen! Besucher dürfen erst nach Anmeldung in der Rezeption den Platz betreten.

12. Haftung:

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und den Stellplatz bzw. das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Die Humboldtsee GmbH & Co.KG übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die im Zusammenhang mit der Nutzung des Platzes entstehen. Beeinflussung durch höhere Gewalt schließt jede Haftung aus.

13. Platzordnung:

Für alle Aufenthalte ist die Platzordnung verbindlich, die in der Rezeption und den Infotafeln ausgehängt und auf Wunsch ausgehändigt wird. Wer in grober Weise gegen diese und insbesondere trotz Ermahnung gegen die Ruhezeiten verstößt, wird umgehend des Platzes verwiesen. Es besteht die Verpflichtung, den gesamten Aufenthalt zu bezahlen.

14. Datenschutz:

Mit der verbindlichen Buchung erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass seine im Rahmen des Buchungsvertrags erfassten personenbezogenen Daten gemäß DSGVO gespeichert und verarbeitet werden. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter: <https://humboldt-see.de/datenschutz>

15. Salvatorische Klausel:

Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

16. Badebetrieb

Am Humboldtsee ist der Badebetrieb für die Öffentlichkeit nicht gestattet. Für Camper und deren Besucher ist das Baden auf eigene Gefahr geduldet. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keine Badeaufsicht vorhanden ist.